

# Algemene vervoer- en reisvoorwaarden van Bos Coach Travel

## Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door Bos Coach Travel aangeboden reizen en diensten.

Publicaties zijn te allen tijde onder voorbehoud van drukfouten. Eventuele fouten in de gepubliceerde informatie en/of prijzen worden bij uw boeking gecommuniceerd.

Deelnemer: Degene die als reiziger mee gaat op reis.

## Inschrijving

U kunt door middel van het inschrijvingsformulier een reservering maken voor de reis. Na inschrijving ontvangt u een boekingsformulier/faktuur, waarop het gereserveerde staat vermeld.

Wanneer u met meerdere personen tegelijkertijd boekt vormt u een deelnemersgroep. Het adres van deelnemer 1. fungeert dan als correspondentieadres en deze ontvangt dan ook de boekingsformulier/faktuur. Alle correspondentie en betalingsverkeer verlopen uitsluitend via deelnemer 1. Wanneer deelnemer 1. de boekingsformulier/faktuur ontvangt is (zijn) de deelnemer(s) aan deze overeenkomst gebonden.

Degene die namens of ten behoeve van een ander een overeenkomst aangaat, is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien. De (andere) deelnemer(s) is (zijn) voor zijn (hun) eigen deel aansprakelijk.

## Prijzen

Tenzij anders overeengekomen is het bedrag van de reis inclusief BTW.

De vermelde prijzen zijn altijd:

- exclusief toeslag 1-persoonskamer,
- exclusief maaltijden op de heen & terugreis,
- exclusief alle consumpties,
- exclusief boekingskosten,
- exclusief reis- en annuleringsverzekering.

De boekingskosten die u tegelijkertijd met uw aanbetaling dient te betalen, staan in de folder vermeld.

Wanneer u langer dan 6 weken voor de vertrekdatum van uw reis inschrijft, dient u een aanbetaling te doen.

## Prijswijzigingen voorbehouden

Bij het samenstellen van onze folder is Bos Coach Travel uitgegaan van de toen heersende tarieven, belastingen, heffingen en wisselkoersen voor de verschillende reisonderdelen als vervoer, accommodatie, verzorging en excursies. Bos Coach Travel behoudt zich het recht voor om de reissom aan te passen indien in voorgaande zich wijzigingen voordoen. U zult daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte worden gesteld.

## Betaling/aanbetaling

Deelnemer 1. is hoofdelijk aansprakelijk voor de gehele betaling.

De aanbetaling bedraagt:

25% van de deelnemersprijs en 25% van toeslag 1-persoonskamer, plus boekingskosten, plus evt. reis- en annuleringsverzekering.

De aanbetaling dient binnen 14 dagen op onze bankrekening te worden gestort.

Het restantbedrag dient uiterlijk 6 weken voor vertrek bij ons binnen te zijn. Boekt u een reis met vertrek binnen 6 weken, dan dient u bij inschrijving het gehele bedrag in één keer te voldoen.

Bij niet tijdige betaling is de reiziger in verzuim. Hij wordt daar door of namens Bos Coach Travel schriftelijk op gewezen en heeft dan alsnog de mogelijkheid het nog verschuldigde bedrag binnen 7 dagen te voldoen. Indien betaling dan ook uitblijft, wordt de overeenkomst geacht te zijn geannuleerd op de dag van verzuim. Bos Coach Travel heeft het recht om de daarvoor verschuldigde annuleringskosten in rekening te brengen.

## Verzekeringen

Als u de Nederlandse nationaliteit heeft, kunt u via Bos Coach Travel een reis- en/of annuleringsverzekering afsluiten.

Wij raden u aan beide verzekeringen (evt. via Bos Coach Travel) af te sluiten!

## Annulering

Het minimum aantal deelnemers is 40 per reis. Wij behouden ons het recht voor de reis kosteloos te annuleren indien het minimum aantal niet kan worden gerealiseerd. U zult hiervan uiterlijk 1 week voor vertrek op de hoogte worden gesteld. Indien het zich voordoet zullen wij u een passend alternatief aanbieden of wanneer gewenst u het geld terug storten.

Bij annulering door de deelnemer wegens een omstandigheid die voor zijn rekening komt – zoals ziekte of familieomstandigheden – is de deelnemer verplicht de diensgevolge door Bos Coach Travel geleden schade te vergoeden.

Annulering door de deelnemer kan voor de aanvang van de reis alleen schriftelijk gedaan worden.

De deelnemer is bij annulering de onderstaande schadevergoeding verschuldigd:

-tot 8 weken (exclusief) voor vertrek: de aanbetaling.

-8 weken (inclusief) tot 1 maand (exclusief) voor vertrek: 50% van de reissom.

-1 maand (inclusief) tot 1 week (exclusief) voor vertrek: 75% van de reissom.

-1 week (inclusief) voor vertrek t/m tijdens de reis: 100% van de reissom.

Dit kan worden voorkomen door:

-het afsluiten van een annuleringsverzekering op het moment dat u de reis boekt.

-door het overdragen van de reis aan iemand anders. Het overdragen van de reis doet u door schriftelijk contact op te nemen met Bos Coach Travel. Dit kan tot 7 dagen voor vertrek. De ander voldoet aan alle aan de overeenkomst verbonden voorwaarden.

Deelnemer 1., de reiziger en degene die hem vervangt zijn hoofdelijk aansprakelijk tegenover Bos Coach Travel voor de betaling van het nog verschuldigde gedeelte van de reissom.

## Wijziging van de overeenkomst

Bos Coach Travel is gerechtigd om de reis, (volgorde van) de excursies enz. aan te passen. Het weer kan slecht zijn, de weg geblokkeerd, of andere redenen kunnen er de oorzaak van zijn dat wij genoodzaakt zijn een excursie ter plaatse te annuleren of het programma te wijzigen. U kunt er echter zeker van zijn dat Bos Coach Travel in dat geval zijn uiterste best doet u een alternatief en zo optimaal mogelijk programma aan te bieden. Wij houden ons het recht voor een excursie te annuleren bij onvoldoende deelname. Ook kan er voor een andere chauffeur/reisbegeleider gekozen worden (ook bij overmacht).

## Excursies, entreegelden en gidskosten

De excursies, entreegelden en gidskosten zijn altijd *inclusief*, tenzij dit anders wordt vermeld.

*Er zijn dus geen financiële verrassingen tijdens de reis.*

U kunt zelf de keuze maken om deel te nemen aan de excursies en rondleidingen, echter u ontvangt geen deelrestitutie van de reissom. Deelname aan excursies en rondleidingen is altijd op eigen risico. Voor excursies die u eventueel zelf ter plaatse boekt is Bos Coach Travel niet verantwoordelijk of aansprakelijk.

## Aansprakelijkheidsbeperking

Bos Coach Travel zal bij zijn werkzaamheden de zorg van een goede opdrachtnemer in acht nemen.

Bos Coach Travel is niet aansprakelijk voor materiële of immateriële schade die tijdens de reis is ontstaan.

De aansprakelijkheid voor schade (waaronder diefstal of verlies) waartegen de reiziger verzekerd kan zijn (bijvoorbeeld door middel van het sluiten van een reis- en/of annuleringsverzekering dan wel ziektekostenverzekering), evenals aansprakelijkheid voor schade die de reiziger lijdt in het kader van de uitoefening van een beroep of bedrijf (daaronder begrepen schade door het missen van aansluitingen c.q. het niet tijdig op de plaats van bestemming aankomen), worden uitgesloten.

Voor zover Bos Coach Travel zelf toerekenbaar te kort schiet en de reiziger daardoor schade lijdt (daaronder begrepen schade wegens gederfd reisgenot), is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal 25% van de reissom.

Bos Coach Travel is niet verantwoordelijk voor eventuele toezeggingen van derden, tenzij zulke toezeggingen nadien schriftelijk door Bos Coach Travel worden bevestigd.

De vermelde uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid gelden mede voor door Bos Coach Travel ingeschakelde derden.

## Diverse verplichtingen van de reiziger

De reiziger is zelf verantwoordelijk voor het verstrekken van de informatie die nodig is om een correcte reservering tot stand te brengen en uit te voeren. Tevens vermeldt deelnemer 1. bijzonderheden betreffende de hoedanigheid of de samenstelling van de door hem aangemelde deelnemersgroep die van belang kunnen zijn voor de goede uitvoering van de reis door Bos Coach Travel.

De reiziger dient in het bezit te zijn van een geldig Nederlands identiteitsbewijs en dit op verzoek van de chauffeur/reisbegeleider te tonen. Iedere reiziger dient zelf zorg te dragen voor het in orde zijn, en het bij zich hebben van een geldig identiteitsbewijs. Zorgt u ervoor dat u deze documenten in uw handbagage heeft. Een rijbewijs is géén geldig reisdocument.

## Opstapplaatsen

De opstapplaats is bij Van Hoof Reizen, Grote Doelenlaan 16-18, te Sint-Oedenrode.

Bij groepen vanaf 25 personen is het mogelijk een verzoek in te dienen voor een door u gewenste opstapplaats. Bos Coach Travel kijkt dan of het mogelijk is, er is echter geen garantie. De opstapplaatsen brengen *geen* extra kosten met zich mee.

## Zitplaatsen in de touringcar

Het is niet mogelijk om een voorkeur door te geven, dan wel reservering te maken voor een bepaalde zitplaats in de touringcar, om welke reden dan ook.

## Bagage

De reiziger is verplicht voor aanvang van de reis zijn bagage deugdelijk te verpakken (ondermeer ter voorkoming van schade aan andere bagage of touringcar). De reiziger is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor zijn bagage. Per persoon mag u één koffer van normale afmetingen meenemen en daarnaast één stuks handbagage.

Bagage die zich in een onbeheerde touringcar bevindt is niet verzekerd. Het achterlaten van bagage in de touringcar gebeurt te allen tijde op eigen risico. Wij raden u aan een reisverzekering af te sluiten voor evt. schade, verlies of diefstal van uw bagage. Indien er tijdens de reis een dergelijk geval zich voordoet, dan bent u verplicht en zelf verantwoordelijk voor aangifte bij politie en reisverzekering.

Bos Coach Travel zal u indien gewenst behulpzaam zijn bij de afhandeling van de evt. geleden schade. Doet u geen aangifte op moment van constatering, dan bestaat het risico dat uw verzekeringsmaatschappij uw declaratie niet meer in behandeling neemt en niet overgaat tot vergoeding. Wij adviseren u geen kostbare of waardevolle spullen mee te nemen.

## Hotel

Informatie betreffende het hotel waar u tijdens de reis verblijft, vindt u in de meer informatie brief bij uw boekingsformulier/faktuur. Bos Coach Travel behoudt zich te allen tijde het recht voor om een ander hotel van vergelijkbare kwaliteit aan te bieden. Indien mogelijk wordt u hiervan zo snel mogelijk op de hoogte gesteld.

Voor een 1-persoonskamer dient een toeslag te worden betaald.

Wanneer u een reis boekt inclusief maaltijden kan het voorkomen dat de hotelier voor onze gasten een bepaalde ruimte (of deel van het restaurant) gereserveerd heeft.

Het kan ook voorkomen dat onze reizigers een andere maaltijd gereserveerd krijgen dan andere gasten. Een en ander is gerelateerd aan het feit dat hotelgasten vaak op basis van andere voorwaarden en prijzen boeken. Uiteraard voldoen de maaltijden wel altijd aan wat hierover wordt gesteld in onze folder/meer informatie brief.

## Dieet

Een (medisch) dieet kan enkel als preferentie worden doorgegeven. Een hotelier kan voor de uitvoering ervan kosten in rekening brengen, meestal is dit niet het geval. U dient deze kosten aan hem te voldoen. Bos Coach Travel erkent echter geen aansprakelijkheid voor gebreken in de uitvoering van dieetpreferenties.

## Roken

Het is wettelijk verboden te roken in de touringcar. Voor rokers is er uiteraard gelegenheid tijdens de stops in de buitenlucht te roken.

De meeste accommodaties voeren een rookbeleid, wat betekent dat in (delen van) het hotel niet gerookt mag worden. U dient zich aan de voorschriften te houden, gevolgen van overtreding van de voorschriften komen voor uw rekening.

## Onvolkomenheden

Wij doen onze uiterste best om uw vakantie probleemloos te laten verlopen. Mocht u desondanks onze inspanningen toch een onvolkomenheid constateren, dan dient u dit tijdens de reis aan de chauffeur/reisbegeleider te melden. Meestal kan uw probleem dan direct worden opgelost. Gebeurt dit niet naar tevredenheid, dan dient u ons binnen één maand na terugkeer, of als de reis geen doorgang heeft gevonden tot één maand na de oorspronkelijke vertrekdatum, een klachtenbrief te sturen. Indien u niet aan de meldingsplicht heeft voldaan, en wij daardoor niet in de gelegenheid zijn gesteld de onvolkomenheid te verhelpen, wordt het recht op schadevergoeding beperkt of uitgesloten.

## Toepasselijk recht

Op alle vervoer- of reisovereenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.